

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN – Cuenta Exchange

1. Descripción del Servicio de Cuenta Exchange

El servicio de cuenta Exchange es un servicios de gestión de correo electrónico con su propia gestión y configuración según las características para cada tipo de licencia y especificadas en el presupuesto firmado por las partes. Su funcionamiento es independiente del resto de servicios contratados con ABServer a excepción de la gestión del dominio vinculado a las cuentas Exchange. Cada Cuenta de correo electrónico del cliente está asociada a una cuenta Exchange, será accesible mediante OWA (acceso a Outlook mediante web) a través de una dirección segura (https://). Las licencias que lo incluyan también tendrá acceso mediante Cliente Outlook siempre que el cliente tenga contratada licencia al cliente Outlook.

Tipos de licenciamiento y características:

Usuario Basic: Carpetas personales, Contactos personales, Acceso mediante OWA, Tamaño Almacenamiento Usuario 1GB

Usuario Estándar: Carpetas personales y compartidas, Contactos personales y compartidos, Calendario personal y compartido, Taras personales y compartidas, Acceso a través de dispositivos móviles, Tamaño Almacenamiento Usuario 4GB

Usuario Estándar plus: Características Estándar mas Licencia cliente Outlook

Usuario Enterprise: Características estándar mas Mensajería Unificada, Archivado de Correos, Tamaño Almacenamiento Usuario 25GB

Usuario Enterprise Plus: características Enterprise mas Licencia cliente Outlook

La solicitud de activación de una cuenta de correo Exchange por parte del Cliente implicará exclusivamente la realización de las actividades siguientes por parte de ABServer: (i) el establecimiento de un dominio dedicado de tercer nivel (con el formato exchange.domain.tld). Este dominio de tercer nivel identifica el espacio de cuenta de correo y la cuota asociada en el servidor de correo dedicado (ii) la creación del registro de correo MX asociado; (iii) la activación de la cuenta de correo en el servidor Windows 2008 con el formato username@exchange.domain.tld; (iv) la activación de username@domain.tld como forward de username@exchange.domain.tld (v) el mantenimiento del espacio de disco.

ABServer no proporcionará asistencia alguna relacionada con la instalación y el uso del Servicio Exchange adquirido por el Cliente. El cliente podrá obtener esta información directamente en las Guías en línea que se incluyen en el programa suministrado.

2 Opciones y condiciones para el suministro del servicio Exchange.

Las condiciones para el suministro del Servicio Exchange por parte de ABServer son las siguientes:

- La existencia de un Nombre de dominio del Cliente mantenido por ABServer en calidad de encargado del mantenimiento, registrador o revendedor, de hecho podrá utilizarse exclusivamente como un servicio adicional al Dominio que mantiene ABServer;
- El uso del nombre de Dominio del DNS autoritativo de ABServer;
- El establecimiento estándar del registro MX en la configuración de DNS (o en el servidor de correo dedicado de ABServer);
- El mantenimiento de la cuenta de correo como cuenta Exchange.

Las condiciones anteriormente especificadas serán aplicables durante la vigencia del suministro del Servicio Exchange. El Cliente declara que es consciente de que el hecho de que una o varias de las anteriores condiciones deje de existir impedirá la posibilidad de emplear el Servicio Exchange. Por tanto se informa al Cliente que, si durante el período de vigencia del presente no renueva o transmite el Nombre de Dominio correspondiente a otro Encargado del mantenimiento ni configura el Nombre de dominio asociado en un DNS autoritativo distinto a los de ABServer, ni cambia la configuración del registro de correo, ni en el caso de un cambio de la cuenta de correo Exchange a POP3 o de reenvío, el suministro del Servicio Exchange pasará a ser técnicamente imposible para ABServer y, por lo tanto, éste terminará inmediatamente, sin afectar al derecho de ésta a demandar el pago de la contrapartida completa prevista para el Servicio.

Asimismo, el Cliente declara que es consciente del hecho de que todas las funciones de la cuenta de correo Exchange estarán disponibles solamente en caso de que la cuenta se emplee a través de un acceso OWA. Para los clientes de correo remoto con una configuración de servidor IMAP distinta a Outlook 11 no se les permite la sincronización de todas las funciones del servicio. Por lo tanto se recomienda el uso de la cuenta de correo a través de OWA.

El Cliente podrá modificar en cualquier momento el nombre de usuario de la cuenta de correo Exchange inicialmente solicitados a ABServer. Esta solicitud implica la activación de una nueva cuenta de correo Exchange que sustituya a la anterior con la consecuente eliminación automática del contenido de la cuenta de correo modificada. Por lo tanto, ABServer recomienda hacer una copia de seguridad del contenido de la cuenta de correo antes de modificar el nombre de usuario.

ABServer no se hará responsable de la información transmitida o deposita por el Cliente en la cuenta Exchange en arreglo a lo establecido la Ley 34/2002 del 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. En ningún caso ABServer será responsable de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del Cliente. ABServer se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el Servicio si ello obedece a tareas de mantenimiento o mejora de éste.

3 Tamaño y número de cuentas Exchange

No podrá superarse el número de cuentas Exchange que puede activar el Cliente, el espacio de cuenta de correo asociado ni el espacio de cuenta de correo compartido, indicados en el presupuesto/contrato. El Cliente tendrá la posibilidad de adquirir cuentas de correo adicionales, así como espacio en disco adicional, basándose en los paquetes ofertados y al coste aplicado por ABServer en el momento de la adquisición del paquete adicional. La rescisión del acuerdo principal o del Servicio Exchange, implicará automáticamente la rescisión de los servicios adicionales adquiridos, sin perjuicio del derecho de ABServer de reclamar el pago de la contrapartida completa establecida para los servicios adicionales. El Cliente será única y exclusivamente responsable de eliminar periódicamente los mensajes del servidor, de forma que el uso de todo el espacio disponible no provoque el bloqueo de la cuenta de correo.

4 Compromiso de calidad

Se entiende por grado de disponibilidad, el porcentaje de horas operativas del servicio, medido en base a las horas potenciales de su funcionamiento, siendo obtenida con arreglo a la siguiente fórmula:

D (%) = $\frac{[(24 \times M) - H]}{(24 \times M)} \times 100$

D (%) = Disponibilidad del conjunto de Circuitos

M = Nº de Días del período considerado

H = Nº de Horas de indisponibilidad del servicio en el período considerado

La disponibilidad se calculará sobre el servicio, con periodicidad anual, y no se tendrá en cuenta para su cálculo el tiempo de indisponibilidad por intervenciones programadas, así como los tiempos de espera para acceso a las instalaciones del Cliente y los tiempos de indisponibilidad por causa de fuerza mayor.

ABServer mantendrá un compromiso de calidad en la prestación del Servicio, que supone un 99,95% de disponibilidad de conexión a sus propias redes así como a las de sus proveedores. En esta disponibilidad, están excluidos posibles cortes por mantenimiento debidamente notificados al Cliente. ABServer se compromete a aplicar las siguientes bonificaciones en la facturación mensual del Cliente por no disponibilidad del servicio en el periodo de 12 meses:

98 % a 99 % Descuento de un 10%

96 % a 98 % Descuento de un 20%

90 % a 96 % Descuento de un 30%

80 % a 90 % Descuento de un 50%

Menor de 89,9 % --> Descuento de un 100%

Este compromiso de calidad no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- Fallos del software instalado por el Cliente.
- Errores de configuración por parte del Cliente o similares.
- Caídas del servidor del Cliente derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de software y similares.
- Mantenimiento programado que haya sido avisado previamente vía e-mail o a través de la web.
- Trabajos realizados en el servidor arrendado al Cliente por parte del Cliente.
- Trabajos realizados en el servidor arrendado al Cliente por parte de ABserver encargados por el Cliente.
- Circunstancias ajenas al control de ABServer, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor. Se consideran fuera del control de ABserver, entre otros, los siguientes elementos o recursos:
 - El sistema informático del Cliente.
 - Software de navegación o de conexión y accesorios.
 - Virus informáticos, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial,
 - Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, Fibra óptica, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS)

Este compromiso de calidad no es de aplicación en caso de que el Cliente haya incumplido alguna de las cláusulas de las presentes condiciones en base a cuyo incumplimiento ABServer haya decidido desactivar/ suspender/ desconectar el servicio contratado por el Cliente mediando aviso, previo o no, según la urgencia y gravedad.

El Cliente conoce y acepta que ABServer no puede garantizar el uso ininterrumpido de los Servicios, especialmente teniendo en cuenta que ABServer debe llevar a cabo tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones, actualizaciones y/o mejoras de los Servicios y en atención al hecho de que Internet es una red mundial descentralizada de sistemas informáticos, sobre la cual ABServer no tiene control.

5 Contenidos

ABServer no será responsable en ningún caso de los contenidos alojados en las cuentas Exchange arrendadas al Cliente, ya sean los contenidos propiedad del Cliente o de terceros. El Cliente es el único responsable del contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante los servicios contratados. Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los servicios de ABServer, el Cliente se responsabiliza de su conservación, del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos. Los servicios contratados deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados para ejercer actividades contrarias a la Ley. En el caso de que ABServer compruebe el uso fraudulento o ilícito por parte del Cliente, o sea requerido por la autoridad competente, estará capacitado para suspender o finalizar definitivamente el servicio contratado.

El Cliente no deberá utilizar el servicio contratado, entre otros y con carácter no limitativo:

- Para enviar o difundir informaciones falsas, difamatorias, nocivas, ilícitas o que atenten contra la dignidad humana o que incumplan o violen obligaciones de confidencialidad, privacidad, protección de datos de carácter personal, secretos comerciales, derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, derechos de los consumidores y usuarios o cualquier otro derecho. De modo que constituya una violación o incumplimiento de los derechos de cualquier persona o la violación o infracción de cualquier tipo de deber u obligación legal ya sea contractualmente, extracontractualmente o de cualquier modo.
- Para enviar o introducir virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial, realizar spamming, pirateo informático, bombing o cualesquiera otras actuaciones que sean o puedan ser perjudiciales para el servicio o la red de ABServer o de sus proveedores de conectividad, de los Clientes de ABServer o de terceros. De modo que infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de un tercero o sus nombres de dominio.

6 Responsabilidades

El Cliente es el único responsable de:

- El contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas por Internet o a través de los servicios arrendados.

-Pérdidas o daños que afecten a datos o archivos almacenados, transmitidos o utilizados en relación con el Servicio o la red de ABServer.

-Violación o incumplimiento por su parte de cualquier norma que sea aplicable en relación con la utilización del Servicio, incluyendo, entre otras, las disposiciones y códigos de autorregulación en materia de protección de datos, protección de los consumidores y usuarios, derechos de propiedad industrial o intelectual, contenidos nocivos e ilícitos por Internet o competencia desleal, vigentes en cada momento.

-Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los Servicios, el Cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el Cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el Cliente.

El Cliente es responsable frente a ABServer y se compromete a indemnizarle por todos los daños y perjuicios, intereses y denuncias en las que esta última pudiera verse afectada por una demanda o reclamación de un tercero, interpuesta como consecuencia de una infracción del Cliente de las obligaciones que dimanar del presente contrato y en general, dada la condición de intermediario de ABServer, de cualquier otra que no sea consecuencia directa de un incumplimiento de ABServer de sus compromisos legales o contractuales.

El Cliente es responsable de administrar los servicios arrendados conforme a un buen uso del mismo así como de realizar copias de seguridad de la información en éste albergada o de contratar a ABServer la realización de dichas copias de seguridad. En el caso de que por el mal uso o uso indebido por parte del Cliente de los servidores arrendados, propiedad de ABServer, se causaren en los mismos daños de cualquier tipo, el Cliente será responsable, bien de la reparación a su costa o bien al pago de la reparación de los mismos realizada por parte de ABServer o un tercero, previa presentación de la correspondiente factura al efecto.

ABServer se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, en el ejercicio de sus funciones, para asegurar el buen funcionamiento de los Servicios, pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como el caso fortuito o fuerza mayor.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de ABServer que impida la ejecución normal del presente contrato.

ABServer no puede en modo alguno responsabilizarse de fallos en el servicio como consecuencia de caídas del servidor arrendado al Cliente derivados de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos del software o similares.

En todo caso, y si quedase probada una actuación negligente por parte de ABServer, la responsabilidad de ABServer queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

En ningún caso se responsabilizará a ABServer del mal funcionamiento del Servicio Exchange atribuible a eventos ajenos a su control razonable, como: (i) casos de fuerza mayor; (ii) eventos que dependan de actos de terceros como la interrupción o el mal funcionamiento de los servicios de los operadores de telecomunicaciones y/o de las líneas eléctricas; (iii) el mal funcionamiento de los terminales o de los demás sistemas de comunicaciones empleados por el Cliente.

7 Soporte Técnico

El Cliente es el único responsable de gestionar los servicios arrendados. Si el Cliente solicita a ABServer la instalación de software u operaciones que deban ser realizadas en el/los equipo/s del Cliente por parte de ABServer, se presupuestará y facturará aparte, pudiendo ABServer reservarse el derecho a no realizar las operaciones solicitadas si considera que puede interferir en la seguridad y/o correcto funcionamiento de la infraestructura de ABServer o por cualquier otro motivo. El Cliente deberá cooperar, facilitar información y acceso suficientes para permitir a ABServer cumplir con sus compromisos.

8 Condiciones Económicas, Facturación y Pago

El precio pactado por las partes en el presupuesto correspondiente a estas condiciones generales se facturará de forma mensual y por anticipado, más los servicios adicionales contratados, aplicando a los importes señalados en el contrato el I.V.A. correspondiente. El importe de la cuota de alta será incluido en la primera factura.

La forma de pago de las cuotas mensuales así como de la cuota de alta es mediante domiciliación de recibo bancario.

ABServer se reserva el derecho a suspender temporalmente el Servicio de arrendamiento transcurridos (30) treinta días desde que tenga conocimiento por parte de su entidad bancaria del retraso del pago de una factura por parte del Cliente. Éste será informado de la fecha de interrupción del Servicio con (15) quince días de antelación.

El impago o demora en el pago de una cuota por período superior a 45 días dará derecho a ABServer a la resolución de pleno derecho del contrato y de una penalización de las cuotas mensuales hasta que concluya el período de contratación en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados, siendo además por cuenta del Cliente todos los gastos derivados, incluso los de abogados, procuradores y demás costes judiciales que en su caso generen.

ABServer podrá modificar las tarifas, comunicándolo al Cliente con 15 días de antelación a su entrada en vigor, siempre después del período mínimo de contrato

9 Duración y Terminación

El periodo de duración del contrato será el especificado en el apartado "período de contratación" del presupuesto acordado por las partes, desde la fecha en la que se hizo efectiva la prestación del Servicio. Transcurrido dicho periodo, el contrato se renovará automáticamente en periodos sucesivos de igual duración salvo que alguna de las partes notifique de forma fehaciente a la otra su intención de resolverlo con una antelación mínima de quince (15) días naturales. El Cliente podrá resolver el Contrato de forma anticipada, en tal caso el Cliente está obligado a satisfacer todas las cuotas mensuales hasta que concluya el periodo de contratación.

10 Modificaciones

Las características y tarifas del Servicio contratado, podrán ser modificadas con aceptación expresa y por escrito de ambas partes mediante un nuevo documento indicando el número de referencia del presente documento y las nuevas condiciones.

11 Notificaciones

ABServer notificará al Cliente con una antelación mínima de 48 horas los posibles cortes de mantenimiento programados en el Servicio, mediante correo electrónico con acuse de recibo a la dirección electrónica de la persona de contacto especificada en el anverso del Contrato. El resto de notificaciones al Cliente se realizarán por correo ordinario a la dirección del Cliente reflejada en el Contrato. El Cliente enviará las notificaciones a ABServer por escrito a C/ Galileo Galilei, 12 - 03203 ELCHE (Alicante).

12 Derechos y Obligaciones del Cliente.

El Cliente tiene la obligación de hacer buen uso de los servidores arrendados, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier daño a los propios servidores así como a los sistemas, equipos o servicios accesibles a través de la Red, incluyendo la saturación intencionada de la misma. El Cliente no podrá ceder, realquilar o transferir el servidor arrendado o la conexión de la Red sin la previa autorización de ABServer. La infracción de esta restricción provocará la resolución de este contrato de pleno derecho y el pago de una penalización mínima por importe de 6 cuotas mensuales, en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados, siendo además por cuenta del Cliente, todos los gastos derivados, incluso de los abogados, procuradores y demás costes judiciales en su caso.

13 Condiciones de Uso.

El Cliente tiene derecho a utilizar únicamente el Servicio contratado y en las condiciones especificadas en el presupuesto aprobado, la documentación facilitada por ABServer y el presente documento.

El Cliente deberá atenerse a las condiciones, normas y términos de uso de la Red y del Servicio, que se detallan en el Anexo A "Política sobre Uso Apropriado de la Red" de este contrato y a cualquier otro que en el futuro pueda establecerse.

Si incumple alguna de dichas condiciones, ABServer podrá interrumpir de forma inmediata el servicio, comunicándose al Cliente, quien tendrá el plazo de 15 días para subsanar el incumplimiento. De no hacerlo así ABServer podrá resolver el contrato de pleno derecho, con la obligación del Cliente a satisfacer un importe mínimo de 6 cuotas mensuales en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados.

14. Limitaciones de la Responsabilidad.

ABServer no es responsable ni directa ni indirectamente de la adecuación del servicio a las necesidades del Cliente, entendiéndose que el Cliente ha firmado este contrato con los conocimientos necesarios en cuanto a la naturaleza y alcance de los mismos. La responsabilidad de ABServer en el caso de incumplimiento no justificado imputable al mismo se limita a los compromisos de calidad del presente contrato. ABServer declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por las terceras personas de las que depende el Servicio, aceptando exclusivamente aquellos que sean directamente imputables a una inadecuación de sus medios informáticos o a la negligente actuación de sus empleados. ABServer no responderá en el caso de la utilización no autorizada por terceros de la Red. Ni ABServer, ni ninguno de sus proveedores de red, garantizan que el Servicio esté libre de fallos e interrupciones, así mismo tampoco garantizan los resultados que se puedan obtener de la utilización del Servicio, pero se obliga a solucionar los fallos que impidan un correcto funcionamiento del mismo tan pronto como sea razonablemente posible.

15. Política de privacidad

ABServer ha adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos de carácter personal exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento de desarrollo. Los datos personales recabados en el presente Contrato son objeto de tratamiento automatizado y se incorporarán a un fichero titularidad de Access Basic Server, S.L., que es asimismo la responsable del expresado fichero. El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, por correo ordinario C/Galileo Galilei, 12, CP 03203 de Elche (Alicante) España.

ABServer no trata, consulta, vende, cede, arrienda, ni transmite en modo alguno los datos del Cliente o los que este incorpore en el servidor arrendado.

Por otra parte el Cliente se compromete a respetar y cumplir sus obligaciones de que emanan de las Leyes de Protección de Datos, conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, el reglamento que la desarrolla y cualesquiera otras disposiciones que sean aplicables en cada momento a las presentes Condiciones así como a los Servicios prestados. El Cliente, en su condición de responsable del fichero, indemnizará a ABServer por cualquier pérdida, daños y perjuicios, intereses, intereses, sanciones o indemnizaciones que ABServer se vea obligado a satisfacer, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones de dimanar de la presente Cláusula y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de Protección de Datos.

16. Nulidad

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del contrato.

17. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se rige por las estipulaciones del mismo y en lo no previsto, por las normas del vigente código de comercio y demás legislación mercantil y civil. En caso de controversia entre las partes surgida de este contrato, ambas, con renuncia expresa a su propio fuero se someten a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Elche (Alicante) siempre que ello no contravenga la legislación vigente.

Anexo A- Política sobre Uso Apropriado del servicio

El Cliente se compromete a no emplear el Servicio Exchange para fines ilícitos, a cumplir las normas de uso de los Servicios individuales indicadas en las condiciones de servicios y a no infringir en modo alguno ninguna de las normas nacionales e internacionales aplicables, incluidas las preceptivas. El Cliente garantiza que no realizará directa ni indirectamente el envío de correo basura, es decir, el envío por correo electrónico de comunicaciones no autorizadas o comunicaciones que no han sido solicitadas ni demandadas por los destinatarios. ABServer destaca además que responsabilizará al Cliente incluso en el caso de que la actividad ilícita de envío de correo basura se realice a través de direcciones de correo electrónico distintas a la adquirida por ésta e implique incluso indirectamente a un Servicio de ABServer o directamente a la estructura de ésta (p. ej., promoción no autorizada de un sitio de Internet albergado por ABServer).

El Cliente reconoce que ABServer es incapaz de ejercer un control sobre el contenido de la información que se aloja en el/los servidor/es arrendados al Cliente y por lo tanto, ABServer declina toda responsabilidad por cualquier tipo de transmisión o recepción de información infractora de cualquier naturaleza. El Cliente acuerda indemnizar y declarar a ABServer no responsable ante cualquier reclamación de terceros que aleguen alguna infracción por parte del Cliente de cualquier derecho de propiedad intelectual de cualquier tipo o de cualquier regulación o legislación española o internacional. El Cliente se hará cargo de todos aquellos costes, gastos (incluyendo los gastos legales), indemnizaciones, incluso aquellos derivados de juicios con sentencia firme contra ABServer que provengan de tales reclamaciones, y de la asistencia, por cuenta del Cliente, necesaria para defenderse ante dichas reclamaciones. En el caso de que el uso del servicio por parte del Cliente no fuesen conformes a la política de uso apropiado, o que haga uso descontrolado o inapropiado de la red o servicios de ABServer en detrimento de ABServer o de sus Clientes, ABServer se reserva el derecho a restringir el servicio contratado al Cliente hasta que se comprometa adecuarse a dichas normas y hacer uso apropiado del servicio.