

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN – SERVIDORES VIRTUALES

1. Descripción del Servicio de Servidores Virtuales

El servicio de Servidor Virtual es un servicio de alojamiento autónomo con su propia gestión y configuración con las características especificadas en el presupuesto firmado por las partes, y que funciona de forma independiente del resto de Servidores Virtuales alojados en el mismo servidor físico. Todos los modelos de Servidor Virtual disponen de un espacio garantizado de memoria denominado "Memoria garantizada". No obstante, si de forma puntual, sus procesos necesitasen emplear más memoria, podrá utilizar temporalmente un espacio de memoria denominado "Memoria dinámica", siempre y cuando se encuentre disponible en ese momento.

El Servidor Físico donde se ejecuta el Servidor Virtual contratado por el cliente se encontrará ubicado en las instalaciones de ABServer, propias o arrendadas y será administrado por el propio Cliente o por ABServer según conste en el apartado "Administración" del presupuesto acordado por las partes, con las limitaciones y advertencias marcadas en este documento o facilitadas por parte de ABServer.

ABServer se reserva el derecho a modificar la ubicación física de sus instalaciones y/o del servidor en cualquier momento, previa notificación al Cliente con una antelación mínima de 7 días.

ABServer no se hará responsable de la información transmitida o deposita por el Cliente en el servidor en arreglo a lo establecido la Ley 34/2002 del 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico. En ningún caso ABServer será responsable de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento del servicio o por no cumplir éste con las expectativas del Cliente. ABServer se reserva el derecho a interrumpir temporalmente el Servicio si ello obedece a tareas de mantenimiento o mejora de éste.

2 Compromiso de calidad

Se entiende por grado de disponibilidad, el porcentaje de horas operativas del servicio, medido en base a las horas potenciales de su funcionamiento, siendo obtenida con arreglo a la siguiente fórmula:

$$D (\%) = \frac{[(24xM)-H]}{(24xM)} \times 100$$

D (%) = Disponibilidad del conjunto de Circuitos

M = Nº de Días del período considerado

H = Nº de Horas de indisponibilidad del servicio en el período considerado

La disponibilidad se calculará sobre el servicio, con periodicidad anual, y no se tendrá en cuenta para su cálculo el tiempo de indisponibilidad por intervenciones programadas, así como los tiempos de espera para acceso a las instalaciones del Cliente y los tiempos de indisponibilidad por causa de fuerza mayor.

ABServer mantendrá un compromiso de calidad en la prestación del Servicio, que supone un 99,95% de disponibilidad de conexión a sus propias redes así como a las de sus proveedores. En esta disponibilidad, están excluidos posibles cortes por mantenimiento debidamente notificados al Cliente. ABServer se compromete a aplicar las siguientes bonificaciones en la facturación mensual del Cliente por disponibilidad del servicio en el periodo de 12 meses:

98 % a 99 % Descuento de un 10%

96 % a 98 % Descuento de un 20%

90 % a 96 % Descuento de un 30%

80 % a 90 % Descuento de un 50%

Menor de 89,9 % -> Descuento de un 100%

Este compromiso de calidad no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- Fallos del software instalado por el Cliente.
- Errores de configuración por parte del Cliente o similares.
- Caidas del servidor del Cliente derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de software y similares.
- Mantenimiento programado que haya sido avisado previamente vía e-mail o a través de la web.
- Trabajos realizados en el servidor arrendado al Cliente por parte del Cliente.
- Trabajos realizados en el servidor arrendado al Cliente por parte de ABServer encargados por el Cliente.
- Circunstancias ajenas al control de ABServer, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor. Se consideran fuera del control de ABServer, entre otros, los siguientes elementos o recursos:
 - El sistema informático del Cliente.
 - Software de navegación o de conexión y accesorios.
 - Virus informáticos, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial.
 - Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, Fibra óptica, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS)

Este compromiso de calidad no es de aplicación en caso de que el Cliente haya incumplido alguna de las cláusulas de las presentes condiciones en base a cuyo incumplimiento ABServer haya decidido desactivar/ suspender/ desconectar el servicio contratado por el Cliente mediante aviso, previo o no, según la urgencia y gravedad. El Cliente conoce y acepta que ABServer no puede garantizar el uso ininterrumpido de los Servicios, especialmente teniendo en cuenta que ABServer debe llevar a cabo tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones, actualizaciones y/o mejoras de los Servicios y en atención al hecho de que Internet es una red mundial descentralizada de sistemas informáticos, sobre la cual ABServer no tiene control.

3 Contenidos

ABServer no será responsable en ningún caso de los contenidos alojados en ellos/los servidores virtuales arrendados al Cliente, ya sean los contenidos propiedad del Cliente o de terceros. El Cliente es el único responsable del contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas mediante los servicios contratados. Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los servicios de ABServer, el Cliente se responsabiliza de su conservación, del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos. Los servicios contratados deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados para ejercer actividades contrarias a la Ley. En el caso de que ABServer compruebe el uso fraudulento o ilícito por parte del Cliente, o sea requerido por la autoridad competente, estará capacitado para suspender o finalizar definitivamente el servicio contratado.

El Cliente no deberá utilizar el servicio contratado, entre otros y con carácter no limitativo:

- Para enviar o difundir informaciones falsas, difamatorias, nocivas, ilícitas o que atenten contra la dignidad humana o que incumplan o violen obligaciones de confidencialidad, privacidad, protección de datos de carácter personal, secretos comerciales, derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, derechos de los consumidores y usuarios o cualquier otro derecho. De modo que constituya una violación o incumplimiento de los derechos de cualquier persona o la violación o infracción de cualquier tipo de deber u obligación legal ya sea contractualmente, extracontractualmente o de cualquier modo.
- Para enviar o introducir virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial, realizar spamming, pirateo informático, bombing o cualesquiera otras actuaciones que sean o puedan ser perjudiciales para

el servicio o la red de ABServer o de sus proveedores de conectividad, de los Clientes de ABServer o de terceros. De modo que infrinja los derechos de propiedad intelectual o industrial de un tercero o sus nombres de dominio.

4 Responsabilidades

El Cliente es el único responsable de:

- El contenido, uso y publicación de las informaciones y comunicaciones transmitidas por Internet o albergados en los servidores arrendados.
- Pérdidas o daños que afecten a datos o archivos almacenados, transmitidos o utilizados en relación con el Servicio o la red de ABServer.

-Violación o incumplimiento por su parte de cualquier norma que sea aplicable en relación con la utilización del Servicio, incluyendo, entre otras, las disposiciones y códigos de autorregulación en materia de protección de datos, protección de los consumidores y usuarios, derechos de propiedad industrial o intelectual, contenidos nocivos e ilícitos por Internet o competencia desleal, vigentes en cada momento.

-Cuando sea necesario el uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los Servicios, el Cliente se responsabiliza del trato confidencial de los mismos, de su utilización exclusiva por el Cliente y de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en la custodia de los mismos por el Cliente.

El Cliente es responsable frente a ABServer y se compromete a indemnizarle por todos los daños y perjuicios, intereses y denuncias en las que esta última pudiera verse afectada por una demanda o reclamación de un tercero, interpuesta como consecuencia de una infracción del Cliente de las obligaciones que dimanen del presente contrato y en general, dada la condición de intermediario de ABServer, de cualquier otra que no sea consecuencia directa de un incumplimiento de ABServer de sus compromisos legales o contractuales.

El Cliente es responsable de administrar el servidor arrendado conforme a un buen uso del mismo así como de realizar copias de seguridad de la información en éste albergada o de contratar a ABServer la realización de dichas copias de seguridad. En el caso de que por el mal uso o uso indebido por parte del Cliente de los servidores arrendados, propiedad de ABServer, se causaren en los mismos daños de cualquier tipo, el Cliente será responsable, bien de la reparación a su costa o bien al pago de la reparación de los mismos realizada por parte de ABServer o un tercero, previa presentación de la correspondiente factura al efecto.

ABServer se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, en el ejercicio de sus funciones, para asegurar el buen funcionamiento de los Servicios, pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como el caso fortuito o fuerza mayor.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de ABServer que impida la ejecución normal del presente contrato.

ABServer no puede en modo alguno responsabilizarse de fallos en el servicio como consecuencia de caídas del servidor arrendado al Cliente derivados de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos del software o similares.

En todo caso, y si quedase probada una actuación negligente por parte de ABServer, la responsabilidad de ABServer queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

5 Soporte Técnico

El Cliente es el único responsable de administrar y gestionar los servidor/es virtuales/arrendados. Si el Cliente solicita a ABServer la instalación de software u operaciones que deban ser realizadas en el/los equipo/s del Cliente por parte de ABServer, se presupuestará y facturará aparte, pudiendo ABServer reservarse el derecho a no realizar las operaciones solicitadas si considera que puede interferir en la seguridad y/o correcto funcionamiento de la infraestructura de ABServer o por cualquier otro motivo. El Cliente deberá cooperar, facilitar información y acceso suficientes para permitir a ABServer cumplir con sus compromisos.

6 Direcciones IP

A la activación del servicio, se asignará al Cliente un número determinado de direcciones IP que podrá utilizar durante toda la vigencia del contrato. El Cliente acepta que estas IP no son propiedad suya y que puede utilizarlas sólo como parte del servicio contratado. El Cliente no deberá utilizar o intentar utilizar en el servidor arrendado direcciones IP que no le hayan sido asignadas explícitamente por ABServer. A petición del Cliente, ABServer asignará al servidor dedicado del Cliente más direcciones IP al precio ofertado previa justificación aceptable de su uso de conformidad con las normas del RIPE. Finalizado el servicio y/o cancelado el contrato, el Cliente es responsable de borrar/cancelar/dar de baja los nombres de dominio registrados como Host de DNS ante los registradores oportunos y/o cambiar las direcciones IP asignadas a los mismos. De no hacerlo en un plazo máximo de 5 días desde la baja, cancelación o finalización del contrato, ABServer cargará al Cliente un importe mínimo 180,00 euros mensuales hasta el Cliente haya realizado los cambios necesarios para liberar dichas direcciones IP en todos los registradores en las que las hubiere utilizado.

7 Condiciones Económicas, Facturación y Pago

El precio pactado por las partes en el presupuesto correspondiente a estas condiciones generales se facturará de forma mensual y por anticipado, más los servicios adicionales contratados, aplicando a los importes señalados en el contrato el I.V.A. correspondiente. El importe de la cuota de alta será incluido en la primera factura.

La forma de pago de las cuotas mensuales así como de la cuota de alta es mediante domiciliación de recibo bancario.

ABServer se reserva el derecho a suspender temporalmente el Servicio de arrendamiento transcurridos (30) treinta días desde que tenga conocimiento por parte de su entidad bancaria del retraso del pago de una factura por parte del Cliente. Este será informado de la fecha de interrupción del Servicio con (15) quince días de antelación.

El impago o demora en el pago de una cuota por período superior a 45 días dará derecho a ABServer a la resolución de pleno derecho del contrato y de una penalización de las cuotas mensuales hasta que concluya el período de contratación en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados, siendo además por cuenta del Cliente todos los gastos derivados, incluso los de abogados, procuradores y demás costes judiciales que en su caso generen.

ABServer podrá modificar las tarifas, comunicándolo al Cliente con 15 días de antelación a su entrada en vigor, siempre después del período mínimo de contrato

8 Duración y Terminación

El período de duración del contrato será el especificado en el apartado "período de contratación" del presupuesto acordado por las partes, desde la fecha en la que se hizo efectiva la prestación del Servicio. Transcurrido dicho período, el contrato se renovará automáticamente en períodos sucesivos de igual duración salvo que alguna de las partes notifique de forma fehaciente a la otra su intención de resolverlo con una antelación mínima de quince (15) días naturales. El Cliente podrá resolver el Contrato de forma anticipada, en tal caso el Cliente está obligado a satisfacer todas las cuotas mensuales hasta que concluya el período de contratación.

9 Modificaciones

Las características y tarifas del Servicio contratado, podrán ser modificadas con aceptación expresa y por escrito de ambas partes mediante un nuevo documento indicando el número de referencia del presente documento y las nuevas condiciones.

10 Notificaciones

ABServer notificará al Cliente con una antelación mínima de 48 horas los posibles cortes de mantenimiento programados en el Servicio, mediante correo electrónico con acuse de recibo a la dirección electrónica de la persona de contacto especificada en el anverso del Contrato. El resto de notificaciones al Cliente se realizarán por correo ordinario a la dirección del Cliente reflejada en el Contrato. El Cliente enviará las notificaciones a ABServer por escrito a C/ Galileo Galilei, 12 - 03203 ELCHE (Alicante).

11 Derechos y Obligaciones del Cliente.

El Cliente tiene la obligación de hacer buen uso de los servidores arrendados, comprometiéndose expresamente a evitar cualquier daño a los propios servidores así como a los sistemas, equipos o servicios accesibles a través de la Red, incluyendo la saturación intencionada de la misma. El Cliente no podrá ceder, reaquirir o transferir el servidor arrendado a la conexión de la Red sin la previa autorización de ABServer. La infracción de esta restricción provocará la resolución de este contrato de pleno derecho y el pago de una penalización mínima por importe de 6 cuotas mensuales, en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados, siendo además por cuenta del Cliente, todos los gastos derivados, incluso de los abogados, procuradores y demás costes judiciales en su caso.

12 Condiciones de Uso.

El Cliente tiene derecho a utilizar únicamente el Servicio contratado y en las condiciones especificadas en el presupuesto aprobado, la documentación facilitada por ABServer y el presente documento.

El Cliente deberá atenerse a las condiciones, normas y términos de uso de la Red y del Servicio, que se detallan en el Anexo A "Política sobre Uso Apropiado de la Red" de este contrato y a cualquier otro que en el futuro pueda establecerse.

Si incumple alguna de dichas condiciones, ABServer podrá interrumpir de forma inmediata el servicio, comunicándose al Cliente, quien tendrá el plazo de 15 días para subsanar el incumplimiento. De no hacerlo así ABServer podrá resolver el contrato de pleno derecho, con la obligación del Cliente a satisfacer un importe mínimo de 6 cuotas mensuales en concepto de indemnización para el resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados.

13. Limitaciones de la Responsabilidad.

ABServer no es responsable ni directa ni indirectamente de la adecuación del servicio a las necesidades del Cliente, entendiéndose que el Cliente ha firmado este contrato con los conocimientos necesarios en cuanto a la naturaleza y alcance de los mismos. La responsabilidad de ABServer en el caso de incumplimiento no justificado imputable al mismo se limita a los compromisos de calidad del presente contrato. ABServer declina toda responsabilidad por los daños o perjuicios causados por las terceras personas de las que depende el Servicio, aceptando exclusivamente aquellos que sean directamente imputables a una inadecuación de sus medios informáticos o a la negligente actuación de sus empleados. ABServer no responderá en el caso de la utilización no autorizada por terceros de la Red. Ni ABServer, ni ninguno de sus proveedores de red, garantizarán que el Servicio esté libre de fallos e interrupciones, así mismo tampoco garantizan los resultados que se puedan obtener de la utilización del Servicio, pero se obliga a solucionar los fallos que impidan un correcto funcionamiento del mismo tan pronto como sea razonablemente posible.

14. Política de privacidad

ABServer ha adoptado las medidas y niveles de seguridad de protección de los datos de carácter personal exigidos por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su reglamento de desarrollo. Los datos personales recabados en el presente Contrato son objeto de tratamiento automatizado y se incorporarán a un fichero titularidad de Access Basic Server, S.L., que es asimismo el responsable del expresado fichero. El Cliente puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición con arreglo a lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás normativa aplicable al efecto, por correo ordinario C/Galileo Galilei, 12, CP 03203 de Elche (Alicante) España.

ABServer no trata, consulta, vende, cede, arrienda, ni transmite en modo alguno los datos del Cliente o los que este incorpore en el servidor arrendado.

Por otra parte el Cliente se compromete a respetar y cumplir sus obligaciones de que emanen de las Leyes de Protección de Datos, conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal, el reglamento que la desarrolla y cualesquiera otras disposiciones que sean aplicables en cada momento a las presentes Condiciones así como a los Servicios prestados. El Cliente, en su condición de responsable del fichero, indemnizará a ABServer por cualquier pérdida, daños y perjuicios, intereses, sanciones o indemnizaciones que ABServer se vea obligado a satisfacer, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones de dimanan de la presente Cláusula y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de Protección de Datos.

15. Nulidad

Si cualquier estipulación de este Contrato fuese declarada nula o sin efecto, en todo o en parte, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes de mutuo acuerdo decidan la terminación del contrato.

17. Ley aplicable y jurisdicción

El presente contrato se rige por las estipulaciones del mismo y en lo no previsto, por las normas del vigente código de comercio y demás legislación mercantil y civil. En caso de controversia entre las partes surgida de este contrato, ambas, con renuncia expresa a su propio fuero se someten a la jurisdicción de los Tribunales y Juzgados de Elche (Alicante) siempre que ello no contravenga la legislación vigente.

Anexo A- Política sobre Uso Apropiado del servicio

La Red de ABServer será utilizada solamente para propósitos lícitos. La transmisión de cualquier material a través de la red de ABServer, o el uso de la misma o de cualquier parte de la misma, que vulnere cualquier la legislación aplicable, española o internacional, está prohibida. Dicha transmisión incluye, pero no se limita, a material protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial, material que se pueda juzgar como amenazante u obsceno y material protegido por el secreto comercial, tanto si el Cliente es consciente del contenido o de la legislación aplicable como si no lo es.

El Cliente reconoce que ABServer es incapaz de ejercer un control sobre el contenido de la información que se aloja en ellos/los servidor/es arrendados al Cliente y por lo tanto, ABServer declina toda responsabilidad por cualquier tipo de transmisión o recepción de información infractora de cualquier naturaleza. El Cliente acuerda indemnizar y declarar a ABServer no responsable ante cualquier reclamación de terceros que aleguen alguna infracción por parte del Cliente de cualquier derecho de propiedad intelectual de cualquier tipo o de cualquier regulación o legislación española o internacional. El Cliente se hará cargo de todos aquellos costes, gastos (incluyendo los gastos legales), indemnizaciones, incluso aquellos derivados de juicios con sentencia firme contra ABServer que provengan de tales reclamaciones, y de la asistencia, por cuenta del Cliente, necesaria para defenderse ante dichas reclamaciones. En el caso de que el uso del servicio por parte del Cliente no fuese conforme a la política de uso apropiado, o que haga uso descontrolado o inapropiado de la red o servicios de ABServer en detrimento de ABServer o de sus Clientes, ABServer se reserva el derecho a restringir el servicio contratado al Cliente hasta que se comprometa adecuarse a dichas normas y hacer uso apropiado del servicio.